

# OMNIF CALL ONE

*UMTS*

*GSM*

*PSTN*

*VOIP*

*Manuale d'uso  
Rev1.2 del 03/2010*

# INDICE

PRECAUZIONI	3	3.22 <b>U</b> Numero Seriale	32
INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA	3	3.23 <b>V</b> Versione Firmware	33
DICHIARAZIONE CE DI CONFORMITA'	4	3.24 <b>W</b> Profilo Audio	34
ASSISTENZA E CONTATTI	4	3.25 <b>X</b> Volume Altoparlante	35
<b><u>1. INTRODUZIONE</u></b>	5	3.26 <b>Y</b> Guadagno Microfono	36
1.1 Descrizione	5	3.27 <b>Z</b> Segnale GSM	37
1.2 Caratteristiche tecniche	5	3.28 <b>?</b> Informazione Singolo Parametro	38
1.3 Descrizione connessioni	6	<b><u>4. LOG VERSIONE FIRMWARE</u></b>	39
1.4 Modelli	7	<b><u>5. RISOLUZIONE PROBLEMI</u></b>	40
<b><u>2. INSTALLAZIONE</u></b>	9	<b><u>6. CERTIFICATO DI GARANZIA</u></b>	41
2.1 Inserimento della carta SIM	9	<b><u>7. MODULO RICHIESTA ASSISTENZA</u></b>	43
2.2 Collegamento antenna esterna	9		
2.3 Alimentazione	10		
2.4 La prima accensione	10		
<b><u>3. CONFIGURAZIONE</u></b>	11		
3.1 Introduzione Comandi	11		
3.2 <b>A</b> Bank A - Pulsante A	12		
3.3 <b>B</b> Bank B - Pulsante B	13		
3.4 <b>C</b> Bank C - Pulsante C	14		
3.5 <b>D</b> Cancella Numero	15		
3.6 <b>E</b> Cancella Bank	16		
3.7 <b>F</b> Cicli di Chiamata	17		
3.8 <b>G</b> Minuti di Conversazione	18		
3.9 <b>H</b> On/Off Pulsanti	19		
3.10 <b>I</b> Ring Esterni	20		
3.11 <b>J</b> Vuoto	21		
3.12 <b>K</b> Vuoto	22		
3.13 <b>L</b> Vuoto	23		
3.14 <b>M</b> Vuoto	24		
3.15 <b>N</b> Vuoto	25		
3.16 <b>O</b> PIN Sistema	26		
3.17 <b>P</b> PUK Relay	27		
3.18 <b>Q</b> Credito Residuo	28		
3.19 <b>R</b> Test Pulsanti	29		
3.20 <b>S</b> Test Relay	30		
3.21 <b>T</b> Vuoto	31		

E' vietata la riproduzione di qualsiasi parte di questo manuale, in qualsiasi forma, senza esplicito consenso scritto della Global Technologies srl.

Il contenuto di questo manuale può essere modificato senza preavviso. Ogni cura è stata posta nella raccolta e nella verifica della documentazione contenuta in questo manuale, tuttavia la Global Technologies srl non può assumersi la responsabilità derivante dall'utilizzo della stessa. Tutte le altre marche, prodotti e marchi appartengono ai loro rispettivi proprietari.

## PRECAUZIONI

Al fine di salvaguardare la sicurezza, l'incolumità dell'operatore e il funzionamento dell'apparato, devono essere rispettate le seguenti norme per l'installazione. Il sistema, compresi i cavi, in luogo privo o distante da:

- Polvere, umidità, calore elevato ed esposizione diretta alla luce del sole.
- Oggetti che irradiano calore. Questi potrebbero causare danni al contenitore o altri problemi.
- Oggetti che producono un forte campo elettromagnetico (altoparlanti Hi-Fi, ecc.)
- Liquidi o sostanze chimiche corrosive.

### CONDIZIONI AMBIENTALI

Temperatura ambiente da -30°C a +70°C

Umidità relativa dal 20 a 80% n.c.

### Pulizia dell'apparato

Usare un panno soffice asciutto senza l'ausilio di solventi.

### Vibrazioni o urti

Attenzione a non causare vibrazioni o urti.

## INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA

Leggete attentamente le istruzioni e norme qui riportate prima di accendere il dispositivo. Violare tali norme potrebbe essere illegale e creare situazioni di pericolo.

La società non si assume responsabilità qualora il cliente non osservi le seguenti norme.

Per ognuna della situazioni descritte è necessario fare riferimento alle disposizioni e norme del caso. Il presente dispositivo è una radio ricetrasmittente a bassa potenza. Quando è in funzione, invia e riceve energia a radiofrequenza (RF).

Il dispositivo produce campi magnetici, per questa ragione deve essere tenuto lontano da supporti magnetici quali dischetti, nastri, ecc.

Il funzionamento del dispositivo vicino a dispositivi elettrici ed elettronici quali radio, telefoni, televisioni e computer può causare interferenze.



### INTERFERENZE

Il presente dispositivo, così come tutti i dispositivi senza fili, è soggetto a interferenze che possono influire sulle prestazioni del dispositivo.



### UTILIZZO IN AUTO

Non utilizzate il dispositivo se siete alla guida. Nel caso di utilizzo su autoveature è necessario verificare se i dispositivi elettronici del veicolo siano protetti contro l'emissione RF. Non installare il dispositivo nello spazio che l'airbag occuperebbe gonfiandosi.



### UTILIZZO IN AEREO

Spegnete il dispositivo quando siete in aereo. L'utilizzo di dispositivi GSM su aeromobili è illegale.



### UTILIZZO ALL'INTERNO DEGLI OSPEDALI

Spegnete il dispositivo in prossimità di apparecchiature medicali; in particolare potrebbero verificarsi interferenze con stimolatori cardiaci e protesi acustiche. Ponete la massima attenzione nell'utilizzo del dispositivo negli ospedali e nei centri sanitari, in quanto è possibile che siano in uso dispositivi sensibili a segnali esterni di radiofrequenza. Nei centri sanitari, dove espressamente indicato, l'apparecchio va tenuto spento.



### UTILIZZO IN PROSSIMITA' DI MATERIALI ESPLOSIVI

Non utilizzate il dispositivo in depositi di carburante, impianti chimici o in aree caratterizzate dalla presenza di gas esplosivi o dove sono in corso operazioni con esplosivi. Sarà necessario rispettare le limitazioni e attenersi a qualunque norma o disposizione prevista.



### MODALITA' D'USO

Non utilizzare il dispositivo a contatto col corpo umano, non toccare l'antenna se non strettamente necessario. Utilizzate solo accessori approvati. Consultate i manuali di eventuali altri dispositivi da collegare al presente dispositivo. Non collegate dispositivi incompatibili.

## DICHIARAZIONE DI CONFORMITA'

Global Technologies s.r.l. Via Francesco Cilea 8, 41100 Modena - Italia - dichiara sotto la sua esclusiva responsabilità, che il prodotto a nome Omnicall® ONE GSM al quale questa dichiarazione si riferisce, soddisfa i requisiti essenziali della sotto indicata Direttiva:

- 1999/5/CE del 9 marzo 1999, R&TTE, (riguardante le apparecchiature radio e le apparecchiature terminali di telecomunicazione e il reciproco riconoscimento della loro conformità), Decreto Legislativo del 9 maggio 2001, n.269, (G.U. n.156 del 07/07/2001).  
Come disegnato in conformità alle richieste dei seguenti standard di riferimento o ad altri documenti relativi:  
EN 301 511  
EN 301 908-1  
EN 301489-01

## ASSISTENZA E CONTATTI

Per la maggior parte dei problemi può essere risolta facendo riferimento alla sezione Assistenza > F.A.Q. presente sul nostro sito [www.omnicall.it](http://www.omnicall.it).

Se, dopo un'attenta lettura delle procedure ivi descritte, non riuscite comunque a risolvere il problema, vi invitiamo a contattare l'assistenza Omnicall.

**E-mail:** [assistenza@omnicall.it](mailto:assistenza@omnicall.it)

**E' possibile stampare il modulo di "RICHIESTA ASSISTENZA" scaricandolo dal nostro sito Internet [www.omnicall.it](http://www.omnicall.it) nella sezione Assistenza > Riparazioni e Garanzia, o usando il modulo presente su questo manuale.**

## INFORMAZIONI AGLI UTENTI

Ai sensi dell'art.13 del Decreto Legislativo 25 Luglio 2005, n.151 "Attuazione delle Direttive 2002/95/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti".



Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura o sulla confezione indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.

L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettronici ed elettrotecnici, oppure riconsegnarla al rivenditore al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura di tipo equivalente, in ragione di uno a uno.

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientale compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il reimpiego e/o riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.

Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative previste dalla normativa vigente.

---

# 1. INTRODUZIONE

---

Grazie per la fiducia accordataci nell'acquistare un prodotto **Omnicall**.

In questo manuale trovi le informazioni per installare il tuo cito-telefono in modo rapido e semplice.

## 1.1 Descrizione

---

Omnicall ONE è un sistema cito-telefonico GSM, in grado di effettuare chiamate in modalità viva voce, a numeri telefonici di rete fissa e mobile con la pressione dei pulsanti.

Attraverso un relè, montato a bordo, si può comandare l'apertura di una porta o di un cancello, a distanza, digitando (in conversazione) un codice di 4 cifre dalla tastiera del proprio telefono.

Inoltre, con la porta seriale dedicata, si possono effettuare upgrade firmware, scaricandoli dal sito internet [www.omnicall.it](http://www.omnicall.it) nella sezione "download", in modo da avere un prodotto sempre aggiornato con funzioni nuove.

## 1.2 Caratteristiche tecniche

---

- Memoria fino a 18 numeri telefonici
- Ripetizioni di chiamata fino a 9 (loop sequenza)
- Sequenza di chiamata non variabile
- Minuti di conversazione fino a 9 (hang-up automatico)
- Pulsanti escludibili
- Audio esterno escludibile fino alla risposta
- Password sistema variabile
- Password relè variabile
- Chiamata diretta a credito residuo (solo SIM pre-pagate)
- Test pulsanti
- Test relè
- Audio esterno regolabile
- Invio e ricezione SMS
- Modem GSM/GPRS Quad Band 850/900/1800/1900MHz
- Antenna interna
- Interfaccia seriale RS232
- Alloggiamento SIM card tipo Plug-In (3V)
- Indicatori Luminosi: Alimentazione e status
- Peso: 450gr
- Dimensioni : 207 x 98 x 24mm
- Range di temperatura: -30°C / +70°C
- Grado di protezione: IP54 (senza tettuccio) - IP55 (con Tettuccio)
- Alimentazione: da 9Vdc a 32Vdc
- Consumo: 35mA (stand-by) - 360mA (in chiamata)



1.4 Modelli

**Targa Base**



**60090100**

Pulsantiera da parete  
1 tasto singolo



**60090200**

Pulsantiera da parete  
2 tasti singoli



**60090300**

Pulsantiera da parete  
3 tasti singoli



**60090400**

Pulsantiera da parete  
4 tasti doppi



**60090500**

Pulsantiera da parete  
6 tasti doppi

**Estensioni**



**60090600**

Estensione da parete  
6 tasti singoli



**60090700**

Estensione da parete  
12 tasti doppi

**Accessori Base**



**61000100**

Cornice con tettuccio



**61000200**

Scatola da incasso  
Foro: 90x198x51,5mm

**Alimentatori**



**62000100**

Alimentatore spina  
12V 2A



**62000200**

Alimentatore DIN  
12V 2A



**62000300**

Alimentatore con  
batteria tampone



**62000400**

Kit fotovoltaico  
12V 10W

**Antenne**



**63000100**

Antenna esterna  
magnetica GSM

## Targa Antivandalo



**60091000**

Pulsantiera antivandalo  
1 tasto



**60091100**

Pulsantiera antivandalo  
2 tasti



**60091200**

Pulsantiera antivandalo  
3 tasti

## Accessori Antivandalo



**61000300**

Scatola da parete  
in metallo



**61000400**

Scatola da parete in  
metallo con tettuccio



**61000500**

Scatola da incasso  
antivandalo blindata



**63000100**

Antenna esterna  
magnetica GSM

## Alimentatori



**62000100**

Alimentatore spina  
12V 2A



**62000200**

Alimentatore DIN  
12V 2A



**62000300**

Alimentatore con  
batteria tampone



**62000400**

Kit fotovoltaico  
12V 10W

# 2. INSTALLAZIONE

Le fasi di installazione del cito-telefono OMNICALL ONE GSM comprendono:

- **Fissaggio a muro della base da parete o da incasso;**
- **Inserimento della carta SIM;**
- **Collegamento dell'alimentazione ed eventuale relé;**
- **Programmazione e configurazione tramite SMS;**

Dopo aver estratto il prodotto dalla confezione, verificarne l'integrità. Prima di collegare l'alimentazione, è necessario inserire la carta SIM nel dispositivo e una volta acceso verificare la copertura di rete, grazie alla quale potrai gestire tutte le funzionalità del tuo cito-telefono.

## 2.1 Inserimento della carta SIM

Prima di iniziare l'installazione del prodotto, inserisci la carta SIM nell'apposito alloggiamento presente all'interno del cito-telefono.

OMNICALL ONE GSM supporta qualsiasi SIM del tipo PLUG-IN (3V). Al fine di evitare il danneggiamento della SIM o la perdita di informazioni consigliamo di non toccare la parte dorata della SIM (dove sono presenti i contatti).

**Attenzione:** Verificate con l'operatore telefonico che la SIM sia abilitata al traffico SMS. Vi consigliamo di controllarne il corretto funzionamento usandola su un normale telefono cellulare; in modo particolare è importante:

- disabilitare la richiesta del codice PIN ad ogni accensione;
- provare un invio ed una ricezione di messaggi SMS;

In caso di problemi:

- verificate il credito residuo (nel caso di SIM prepagate);
- Verificate ed eventualmente inserire il numero del Centro Servizi (fate riferimento all'operatore telefonico).

Probabilmente la SIM card Vi sarà fornita su un supporto compatibile con i dispositivi che utilizzano la SIM full-size.

1. Staccate la SIM con cautela dal supporto per farla diventare delle dimensioni PLUG-IN.
2. Assicuratevi che Mercurio GSM sia spento, scollegando l'alimentazione.
3. Individuate l'alloggiamento della SIM.
4. Inserite la SIM nello specifico porta SIM con i contatti rivolti verso il basso, e verificando che l'angolo tagliato sia posizionato in modo corretto.
5. Fate scivolare nell'apposito alloggiamento la SIM premendo fino in fondo. In caso di difficoltà non forzate assolutamente il porta SIM, ma verificate il corretto posizionamento.

## 2.2 Collegamento antenna esterna

Terminata la fase di installazione della periferica, potete collegare l'antenna esterna: assicuratevi che il vostro OMNICALL ONE GSM sia spento, scollegando l'alimentazione; inserire il connettore MMCX 90° maschio dell'antenna esterna al connettore femmina del modem GSM fino al bloccaggio.

In caso di difficoltà non forzate assolutamente il connettore ma verificate il corretto posizionamento. **Attenzione:** Il cito-telefono è già fornito di antenna interna a bordo scheda sufficiente per il funzionamento in condizioni ottimali di segnale. Per un miglior rendimento del prodotto in condizioni di scarso segnale consigliamo l'antenna esterna (non fornita di serie).

OMNICALL ONE GSM è pronto ad operare in modo ottimale solo al termine della registrazione alla rete GSM, e con una buona qualità del segnale GSM.

E' possibile verificare il segnale GSM in 2 modalità:

- **Attraverso un telefono cellulare**
- **Attraverso il led di STATUS GSM**

---

## 2.3 Alimentazione

---

L'alimentazione del OMNICALL ONE GSM deve essere compresa tra 9 e 32Vdc.

**Attenzione:** La tensione di alimentazione non deve superare il valore massimo indicato, pena il danneggiamento del prodotto stesso.

Dare alimentazione soltanto quando l'installazione è completata, quindi tutti i collegamenti sono stati eseguiti correttamente.

## 2.4 La prima accensione

---

Terminata l'installazione hardware, sarà necessario programmare il prodotto. Durante la prima accensione, verificate l'accensione dei led illuminazione (colore verde) D6, D8 e D9 oltre che al led segnale GSM (colore rosso) D5. Dopo 45 secondi dall'accensione, OMNICALL ONE GSM sarà registrato alla rete e quindi il led GSM inizierà a lampeggiare lentamente; nel caso in cui il led lampeggi velocemente, spegnete e verificate:

- Il corretto inserimento della SIM nell'alloggiamento;
- La disabilitazione della richiesta del codice PIN;
- La qualità del segnale GSM, inserendo la stessa carta SIM in un telefono cellulare;
- L'antenna esterna collegata male;

---

# 3. CONFIGURAZIONE

---

## 3.1 Introduzione Comandi

---

La configurazione di OMNICALL ONE GSM viene effettuata con l'invio di semplici messaggi SMS da un normale telefono cellulare, verso il numero telefonico della SIM CARD inserita nel prodotto. In questo modo sarà possibile configurare il prodotto in base alle vostre esigenze. I comandi di configurazione vengono accettati e memorizzati da OMNICALL ONE solo se il messaggio SMS viene preceduto dal PIN di sistema corretto, altrimenti il messaggio verrà ignorato. OMNICALL ONE GSM, alla ricezione corretta del messaggio di testo SMS, nei casi dove è previsto, risponde, attraverso un messaggio SMS, al mittente confermando l'avvenuta configurazione del comando.

### 3.2 A BANK A - PULSANTE A

<b>Funzione comando</b>	Configura e/o modifica i numeri telefonici contenuti nel Bank A e associati al Pulsante A.
<b>Gruppo funzioni</b>	Rubrica
<b>Formato SMS</b>	<pin><comando><posizione><nr telefono>
<b>Es. testo invio SMS</b>	0000A13331234567
<b>Es. testo ricezione SMS</b>	Bank A: 3331234567,No numero,No numero, No numero,No numero,No numero
<b>&lt;pin&gt;</b>	0000 (Default)
<b>&lt;comando&gt;</b>	A
<b>&lt;posizione&gt;</b>	1, 2, 3, 4, 5, 6
<b>&lt;nr telefono&gt;</b>	8, 9, 10 cifre Es. 04232318**, 059331708*, 3331234567
<b>Re-SMS automatico</b>	Si
<b>SMS configurazione</b>	6
<b>Default</b>	No numero
<b>Note</b>	<p>I numeri telefonici sono composti da 10 cifre, nel caso in cui dovessero essere inferiori cioè di 8 oppure 9 cifre, si aggiunge alla fine del numero il carattere "*" fino ad ottenere le 10 cifre desiderate. Esempio: 04232318** oppure 059331708*</p> <p>Se si memorizza, sovrascrivendo, un numero di 8 o 9 cifre su un numero di telefono a 10 cifre, si consiglia prima di cancellare completamente la posizione con il comando D e successivamente memorizzare il nuovo numero. Se invece il numero da sovrascrivere è di 10 cifre si può procedere normalmente.</p>

Esempi di testo SMS

0000A13388619861	Memo numero telefono posizione 1A
0000A20599783257	Memo numero telefono posizione 2A
0000A333527574*	Memo numero telefono posizione 3A
0000A4059331745*	Memo numero telefono posizione 4A
0000A508322241**	Memo numero telefono posizione 5A
0000A604232518**	Memo numero telefono posizione 6A

### 3.3 B BANK B - PULSANTE B

<b>Funzione comando</b>	Configura e/o modifica i numeri telefonici contenuti nel Bank B e associati al Pulsante B.
<b>Gruppo funzioni</b>	Rubrica
<b>Formato SMS</b>	<pin><comando><posizione><nr telefono>
<b>Es. testo invio SMS</b>	0000B13331234567
<b>Es. testo ricezione SMS</b>	Bank B: 3331234567,No numero,No numero, No numero,No numero,No numero
<b>&lt;pin&gt;</b>	0000 (Default)
<b>&lt;comando&gt;</b>	B
<b>&lt;posizione&gt;</b>	1, 2, 3, 4, 5, 6
<b>&lt;nr telefono&gt;</b>	8, 9, 10 cifre Es. 04232318**, 059331708*, 3331234567
<b>Re-SMS automatico</b>	Si
<b>SMS configurazione</b>	6
<b>Default</b>	No numero
<b>Note</b>	<p>I numeri telefonici sono composti da 10 cifre, nel caso in cui dovessero essere inferiori cioè di 8 oppure 9 cifre, si aggiunge alla fine del numero il carattere "*" fino ad ottenere le 10 cifre desiderate. Esempio: 04232318** oppure 059331708*</p> <p>Se si memorizza, sovrascrivendo, un numero di 8 o 9 cifre su un numero di telefono a 10 cifre, si consiglia prima di cancellare completamente la posizione con il comando D e successivamente memorizzare il nuovo numero. Se invece il numero da sovrascrivere è di 10 cifre si può procedere normalmente</p>

#### Esempi di testo SMS

0000B13388619861	<b>Memo numero telefono posizione 1B</b>
0000B20599783257	<b>Memo numero telefono posizione 2B</b>
0000B333527574*	<b>Memo numero telefono posizione 3B</b>
0000B4059331745*	<b>Memo numero telefono posizione 4B</b>
0000B508322241**	<b>Memo numero telefono posizione 5B</b>
0000B604232518**	<b>Memo numero telefono posizione 6B</b>

### 3.4 C BANK C - PULSANTE C

<b>Funzione comando</b>	Configura e/o modifica i numeri telefonici contenuti nel Bank C e associati al Pulsante C.
<b>Gruppo funzioni</b>	Rubrica
<b>Formato SMS</b>	<pin><comando><posizione><nr telefono>
<b>Es. testo invio SMS</b>	0000C13331234567
<b>Es. testo ricezione SMS</b>	Bank C: 3331234567,No numero,No numero, No numero,No numero,No numero
<b>&lt;pin&gt;</b>	0000 (Default)
<b>&lt;comando&gt;</b>	C
<b>&lt;posizione&gt;</b>	1, 2, 3, 4, 5, 6
<b>&lt;nr telefono&gt;</b>	8, 9, 10 cifre Es. 04232318**, 059331708*, 3331234567
<b>Re-SMS automatico</b>	Si
<b>SMS configurazione</b>	6
<b>Default</b>	No numero
<b>Note</b>	<p>I numeri telefonici sono composti da 10 cifre, nel caso in cui dovessero essere inferiori cioè di 8 oppure 9 cifre, si aggiunge alla fine del numero il carattere "*" fino ad ottenere le 10 cifre desiderate. Esempio: 04232318** oppure 059331708*</p> <p>Se si memorizza, sovrascrivendo, un numero di 8 o 9 cifre su un numero di telefono a 10 cifre, si consiglia prima di cancellare completamente la posizione con il comando D e successivamente memorizzare il nuovo numero. Se invece il numero da sovrascrivere è di 10 cifre si può procedere normalmente</p>

#### Esempi di testo SMS

0000C13388619861	<b>Memo numero telefono posizione 1C</b>
0000C20599783257	<b>Memo numero telefono posizione 2C</b>
0000C3335275747*	<b>Memo numero telefono posizione 3C</b>
0000C4059331745*	<b>Memo numero telefono posizione 4C</b>
0000C508322241**	<b>Memo numero telefono posizione 5C</b>
0000C604232518**	<b>Memo numero telefono posizione 6C</b>

### 3.5 D CANCELLA NUMERO

<b>Funzione comando</b>	Elimina singolo numero telefonico dalla posizione e dal bank occupato.
<b>Gruppo funzioni</b>	Rubrica
<b>Formato SMS</b>	<pin><comando><sub><valore>
<b>Es. testo invio SMS</b>	0000DA1
<b>Es. testo ricezione SMS</b>	Bank A: No numero,No numero,No numero, No numero,No numero,No numero
<b>&lt;pin&gt;</b>	0000 (Default)
<b>&lt;comando&gt;</b>	D
<b>&lt;sub&gt;</b>	A, B, C
<b>&lt;valore&gt;</b>	1, 2, 3, 4, 5, 6
<b>Re-SMS automatico</b>	Si
<b>SMS configurazione</b>	-
<b>Default</b>	-
<b>Note</b>	

Esempi di testo SMS

0000DA1	Elimina numero telefono posizione 1A
0000DA3	Elimina numero telefono posizione 3A
0000DA5	Elimina numero telefono posizione 5A
0000DB2	Elimina numero telefono posizione 2B
0000DB4	Elimina numero telefono posizione 4B
0000DB6	Elimina numero telefono posizione 6B
0000DC1	Elimina numero telefono posizione 1C
0000DC2	Elimina numero telefono posizione 2C
0000DC3	Elimina numero telefono posizione 3C

### 3.6 E CANCELLA BANK

<b>Funzione comando</b>	Elimina tutti i numeri associati al pulsante A B C presenti nel bank selezionato.
<b>Gruppo funzioni</b>	Rubrica
<b>Formato SMS</b>	<pin><comando><sub>
<b>Es. testo invio SMS</b>	0000EA
<b>Es. testo ricezione SMS</b>	Bank A: No numero,No numero,No numero, No numero,No numero,No numero
<b>&lt;pin&gt;</b>	0000 (Default)
<b>&lt;comando&gt;</b>	E
<b>&lt;valore&gt;</b>	A, B, C
<b>Re-SMS automatico</b>	Si
<b>SMS configurazione</b>	-
<b>Default</b>	-
<b>Note</b>	

#### Esempi di testo SMS

0000EA	Elimina tutti i numeri telefonici dal Bank A o Pulsante A
0000EB	Elimina tutti i numeri telefonici dal Bank B o Pulsante B
0000EC	Elimina tutti i numeri telefonici dal Bank C o Pulsante C

### 3.7 F CICLI DI CHIAMATA

<b>Funzione comando</b>	Configura e/o modifica i cicli di chiamata dei numeri telefonici dei pulsanti
<b>Gruppo funzioni</b>	Call
<b>Formato SMS</b>	<pin><comando><valore>
<b>Es. testo invio SMS</b>	0000F1
<b>Es. testo ricezione SMS</b>	Cicli Chiamata: 1
<b>&lt;pin&gt;</b>	0000 (Default)
<b>&lt;comando&gt;</b>	F
<b>&lt;valore&gt;</b>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
<b>Re-SMS automatico</b>	Si
<b>SMS configurazione</b>	-
<b>Default</b>	1
<b>Note</b>	I cicli di chiamata impostati hanno effetto su tutti i pulsanti.

#### Esempi di testo SMS

0000F1	Configura 1 ciclo di chiamata
0000F2	Configura 2 ciclo di chiamata
0000F3	Configura 3 ciclo di chiamata
0000F5	Configura 5 ciclo di chiamata
0000F7	Configura 7 ciclo di chiamata
0000F9	Configura 9 ciclo di chiamata

### 3.8 G MINUTI DI CONVERSAZIONE

<b>Funzione comando</b>	Configura e/o modifica i minuti di massima conversazione.
<b>Gruppo funzioni</b>	Call
<b>Formato SMS</b>	<pin><comando><valore>
<b>Es. testo invio SMS</b>	0000G1
<b>Es. testo ricezione SMS</b>	Minuti Conversazione: 1
<b>&lt;pin&gt;</b>	0000 (Default)
<b>&lt;comando&gt;</b>	G
<b>&lt;valore&gt;</b>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
<b>Re-SMS automatico</b>	Si
<b>SMS configurazione</b>	-
<b>Default</b>	3
<b>Note</b>	I tempo di massima conversazione ha valenza sia nelle chiamate in ingresso che in uscita.

#### Esempi di testo

0000G1	<b>Imposta 1 minuto di conversazione massima</b>
0000G2	<b>Imposta 2 minuti di conversazione massima</b>
0000G3	<b>Imposta 3 minuti di conversazione massima</b>
0000G4	<b>Imposta 4 minuti di conversazione massima</b>
0000G5	<b>Imposta 5 minuti di conversazione massima</b>
0000G6	<b>Imposta 6 minuti di conversazione massima</b>
0000G7	<b>Imposta 7 minuti di conversazione massima</b>
0000G8	<b>Imposta 8 minuti di conversazione massima</b>
0000G9	<b>Imposta 9 minuti di conversazione massima</b>

### 3.9 H ON/OFF PULSANTI

<b>Funzione comando</b>	Abilita e/o disabilita tutti i pulsanti di chiamata.
<b>Gruppo funzioni</b>	Call
<b>Formato SMS</b>	<pin><comando><valore>
<b>Es. testo invio SMS</b>	0000H1
<b>Es. testo ricezione SMS</b>	Tasti Chiamata: ON
<b>&lt;pin&gt;</b>	0000 (Default)
<b>&lt;comando&gt;</b>	H
<b>&lt;valore&gt;</b>	0 (OFF), 1 (ON)
<b>Re-SMS automatico</b>	Si
<b>SMS configurazione</b>	-
<b>Default</b>	1 (ON)
<b>Note</b>	

#### Esempi di testo SMS

0000H0	Disabilita Pulsante A, B, C
0000H1	Abilita Pulsante A, B, C

### 3.10 | RING ESTERNI

<b>Funzione comando</b>	Abilita e/o disabilita ring di chiamata esterni
<b>Gruppo funzioni</b>	Call
<b>Formato SMS</b>	<pin><comando><valore>
<b>Es. testo invio SMS</b>	00001
<b>Es. testo ricezione SMS</b>	Ring Esterni: ON
<b>&lt;pin&gt;</b>	0000 (Default)
<b>&lt;comando&gt;</b>	I
<b>&lt;valore&gt;</b>	0 (OFF), 1 (ON)
<b>Re-SMS automatico</b>	Sì
<b>SMS configurazione</b>	-
<b>Default</b>	1 (ON)
<b>Note</b>	I ring esterni di chiamata hanno valenza sia nelle chiamate in ingresso che in uscita.

Esempi di testo SMS

00000	Disabilita Ring Esterni
00001	Abilita Ring Esterni

---

### 3.11 J VUOTO

---

<b>Funzione comando</b>	Non Implementato
<b>Gruppo funzioni</b>	-
<b>Formato SMS</b>	-
<b>Es. testo invio SMS</b>	-
<b>Es. testo ricezione SMS</b>	-
<b>&lt;pin&gt;</b>	-
<b>&lt;comando&gt;</b>	-
<b>&lt;valore&gt;</b>	-
<b>Re-SMS automatico</b>	-
<b>SMS configurazione</b>	-
<b>Default</b>	-
<b>Note</b>	-

---

### 3.12 K VUOTO

---

<b>Funzione comando</b>	Non Implementato
<b>Gruppo funzioni</b>	-
<b>Formato SMS</b>	-
<b>Es. testo invio SMS</b>	-
<b>Es. testo ricezione SMS</b>	-
<b>&lt;pin&gt;</b>	-
<b>&lt;comando&gt;</b>	-
<b>&lt;valore&gt;</b>	-
<b>Re-SMS automatico</b>	-
<b>SMS configurazione</b>	-
<b>Default</b>	-
<b>Note</b>	-

---

### 3.13 L VUOTO

---

<b>Funzione comando</b>	Non Implementato
<b>Gruppo funzioni</b>	-
<b>Formato SMS</b>	-
<b>Es. testo invio SMS</b>	-
<b>Es. testo ricezione SMS</b>	-
<b>&lt;pin&gt;</b>	-
<b>&lt;comando&gt;</b>	-
<b>&lt;valore&gt;</b>	-
<b>Re-SMS automatico</b>	-
<b>SMS configurazione</b>	-
<b>Default</b>	-
<b>Note</b>	-

---

### 3.14 M VUOTO

---

<b>Funzione comando</b>	Non Implementato
<b>Gruppo funzioni</b>	-
<b>Formato SMS</b>	-
<b>Es. testo invio SMS</b>	-
<b>Es. testo ricezione SMS</b>	-
<b>&lt;pin&gt;</b>	-
<b>&lt;comando&gt;</b>	-
<b>&lt;valore&gt;</b>	-
<b>Re-SMS automatico</b>	-
<b>SMS configurazione</b>	-
<b>Default</b>	-
<b>Note</b>	-

---

### 3.15 N VUOTO

---

<b>Funzione comando</b>	Non Implementato
<b>Gruppo funzioni</b>	-
<b>Formato SMS</b>	-
<b>Es. testo invio SMS</b>	-
<b>Es. testo ricezione SMS</b>	-
<b>&lt;pin&gt;</b>	-
<b>&lt;comando&gt;</b>	-
<b>&lt;valore&gt;</b>	-
<b>Re-SMS automatico</b>	-
<b>SMS configurazione</b>	-
<b>Default</b>	-
<b>Note</b>	-

---

### 3.16 O PIN SISTEMA

---

<b>Funzione comando</b>	Configura e/o modifica la password di sistema (PIN)
<b>Gruppo funzioni</b>	Password
<b>Formato SMS</b>	<pin><comando><valore>
<b>Es. testo invio SMS</b>	0000O2210
<b>Es. testo ricezione SMS</b>	Nuovo PIN: 2210
<b>&lt;pin&gt;</b>	0000
<b>&lt;comando&gt;</b>	O
<b>&lt;valore&gt;</b>	4 cifre
<b>Re-SMS automatico</b>	Si
<b>SMS configurazione</b>	-
<b>Default</b>	0000
<b>Note</b>	Fino a 10.000 combinazioni possibili

---

### 3.17 P PUK RELAY

---

<b>Funzione comando</b>	Configura e/o modifica la password del relè (PUK)
<b>Gruppo funzioni</b>	Password
<b>Formato SMS</b>	<pin><comando><valore>
<b>Es. testo invio SMS</b>	0000P5555
<b>Es. testo ricezione SMS</b>	Nuovo PUK: 5555
<b>&lt;pin&gt;</b>	0000
<b>&lt;comando&gt;</b>	P
<b>&lt;valore&gt;</b>	4 cifre
<b>Re-SMS automatico</b>	Si
<b>SMS configurazione</b>	-
<b>Default</b>	1234
<b>Note</b>	Fino a 10.000 combinazioni possibili

### 3.18 Q CREDITO RESIDUO

<b>Funzione comando</b>	Configura e/o modifica numero telefonico del centro informazioni credito residuo.
<b>Gruppo funzioni</b>	Rubrica
<b>Formato SMS</b>	<pin><comando><valore>
<b>Es. testo invio SMS</b>	0000Q0
<b>Es. testo ricezione SMS</b>	Info Credito TIM
<b>&lt;pin&gt;</b>	0000
<b>&lt;comando&gt;</b>	Q
<b>&lt;valore&gt;</b>	0, 1, 2
<b>Re-SMS automatico</b>	Si
<b>SMS configurazione</b>	-
<b>Default</b>	0
<b>Note</b>	0 = TIM 40916 1 = VODAFONE 414 2 = WIND 4242

Esempi di testo SMS

0000Q0	Imposta numero telefono a credito residuo TIM
0000Q1	Imposta numero telefono a credito residuo VODAFONE
0000Q2	Imposta numero telefono a credito residuo WIND

### 3.19 R TEST PULSANTI

<b>Funzione comando</b>	Simula pressione di un pulsante e invia chiamata.
<b>Gruppo funzioni</b>	Test
<b>Formato SMS</b>	<pin><comando><sub>
<b>Es. testo invio SMS</b>	0000RA
<b>Es. testo ricezione SMS</b>	-
<b>&lt;pin&gt;</b>	0000
<b>&lt;comando&gt;</b>	R
<b>&lt;valore&gt;</b>	A, B, C
<b>Re-SMS automatico</b>	No
<b>SMS configurazione</b>	-
<b>Default</b>	-
<b>Note</b>	

Esempi di testo SMS

0000RA	Simula chiamata Pulsante A
0000RB	Simula chiamata Pulsante B
0000RC	Simula chiamata Pulsante C

---

### 3.20 S TEST RELAY

---

<b>Funzione comando</b>	Attiva contatto relè
<b>Gruppo funzioni</b>	Test
<b>Formato SMS</b>	<pin><comando>
<b>Es. testo invio SMS</b>	0000S
<b>Es. testo ricezione SMS</b>	Relay Attivato
<b>&lt;pin&gt;</b>	0000
<b>&lt;comando&gt;</b>	S
<b>Re-SMS automatico</b>	Si
<b>SMS configurazione</b>	-
<b>Default</b>	-
<b>Note</b>	

---

### 3.21 T VUOTO

---

<b>Funzione comando</b>	Non implementato
<b>Gruppo funzioni</b>	-
<b>Formato SMS</b>	-
<b>Es. testo invio SMS</b>	-
<b>Es. testo ricezione SMS</b>	-
<b>&lt;pin&gt;</b>	-
<b>&lt;comando&gt;</b>	-
<b>&lt;valore&gt;</b>	-
<b>Re-SMS automatico</b>	
<b>SMS configurazione</b>	-
<b>Default</b>	-
<b>Note</b>	

---

### 3.22 U NUMERO SERIALE

---

<b>Funzione comando</b>	Visualizza numero seriale apparato
<b>Gruppo funzioni</b>	Info
<b>Formato SMS</b>	<pin><comando>
<b>Es. testo invio SMS</b>	0000U
<b>Es. testo ricezione SMS</b>	Omnicall One SN 357023003101541
<b>&lt;pin&gt;</b>	0000
<b>&lt;comando&gt;</b>	U
<b>Re-SMS automatico</b>	Si
<b>SMS configurazione</b>	-
<b>Default</b>	-
<b>Note</b>	Il comando "U" può essere usato anche insieme al SMS di richiesta informazioni singole. Vedi comando "?"

---

### 3.23 V VERSIONE FIRMWARE

---

<b>Funzione comando</b>	Visualizza versione del firmware presente sull'apparato.
<b>Gruppo funzioni</b>	Info
<b>Formato SMS</b>	<pin><comando>
<b>Es. testo invio SMS</b>	0000V
<b>Es. testo ricezione SMS</b>	Firmware 1.0
<b>&lt;pin&gt;</b>	0000
<b>&lt;comando&gt;</b>	V
<b>Re-SMS automatico</b>	Si
<b>SMS configurazione</b>	-
<b>Default</b>	-
<b>Note</b>	Il comando "V" può essere usato anche insieme al SMS di richiesta informazioni singole. Vedi comando "?"

### 3.24 W PROFILO AUDIO

<b>Funzione comando</b>	Configura e/o modifica il profilo audio associato al automatic gain control
<b>Gruppo funzioni</b>	Audio
<b>Formato SMS</b>	<pin><comando><valore>
<b>Es. testo invio SMS</b>	0000W1
<b>Es. testo ricezione SMS</b>	Profilo Audio: 1
<b>&lt;pin&gt;</b>	0000
<b>&lt;comando&gt;</b>	W
<b>&lt;valore&gt;</b>	0, 1, 2, 3
<b>Re-SMS automatico</b>	Si
<b>SMS configurazione</b>	-
<b>Default</b>	2
<b>Note</b>	Per un ottimale qualità audio si consiglia di usare il valore del profilo inversamente proporzionale al rumore. La variazione del profilo audio lascia inalterati il volume altoparlante e guadagno microfono.

Esempi di testo SMS

0000W0	Set profilo audio 0 (Ambienti molto rumorosi)
0000W1	Set profilo audio 1 (Ambienti rumorosi)
0000W2	Set profilo audio 2 (Ambienti normali)
0000W3	Set profilo audio 3 (Ambienti silenziosi)

### 3.25 X VOLUME ALTOPARLANTE

<b>Funzione comando</b>	Configura e/o modifica il volume esterno dell'altoparlante
<b>Gruppo funzioni</b>	Audio
<b>Formato SMS</b>	<pin><comando><valore>
<b>Es. testo invio SMS</b>	0000X5
<b>Es. testo ricezione SMS</b>	Volume Altoparlante: 5
<b>&lt;pin&gt;</b>	0000
<b>&lt;comando&gt;</b>	X
<b>&lt;valore&gt;</b>	0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
<b>Re-SMS automatico</b>	Si
<b>SMS configurazione</b>	-
<b>Default</b>	8
<b>Note</b>	

#### Esempi di testo

0000X0	Imposta volume altoparlante 0 (muto)
0000X1	Imposta volume altoparlante 1 (minimo)
0000X2	Imposta volume altoparlante 2
0000X3	Imposta volume altoparlante 3
0000X4	Imposta volume altoparlante 4
0000X5	Imposta volume altoparlante 5
0000X6	Imposta volume altoparlante 6
0000X7	Imposta volume altoparlante 7
0000X8	Imposta volume altoparlante 8
0000X9	Imposta volume altoparlante 9 (massimo)

### 3.26 Y GUADAGNO MICROFONO

<b>Funzione comando</b>	Configura e/o modifica la sensibilità del microfono
<b>Gruppo funzioni</b>	Audio
<b>Formato SMS</b>	<pin><comando><valore>
<b>Es. testo invio SMS</b>	0000Y1
<b>Es. testo ricezione SMS</b>	Guadagno Microfono: 1
<b>&lt;pin&gt;</b>	0000
<b>&lt;comando&gt;</b>	Y
<b>&lt;valore&gt;</b>	0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
<b>Re-SMS automatico</b>	Si
<b>SMS configurazione</b>	-
<b>Default</b>	4
<b>Note</b>	

#### Esempi di testo

0000Y0	Imposta sensibilità microfono 0 (muto)
0000Y1	Imposta sensibilità microfono 1 (minimo)
0000Y2	Imposta sensibilità microfono 2
0000Y3	Imposta sensibilità microfono 3
0000Y4	Imposta sensibilità microfono 4 (medio)
0000Y5	Imposta sensibilità microfono 5
0000Y6	Imposta sensibilità microfono 6
0000Y7	Imposta sensibilità microfono 7 (massimo)

---

### 3.27 Z SEGNALE GSM

---

<b>Funzione comando</b>	Visualizza la qualità del segnale GSM.
<b>Gruppo funzioni</b>	Info
<b>Formato SMS</b>	<pin><comando>
<b>Es. testo invio SMS</b>	0000Z
<b>Es. testo ricezione SMS</b>	Segnale GSM: 12
<b>&lt;pin&gt;</b>	0000
<b>&lt;comando&gt;</b>	Z
<b>Re-SMS automatico</b>	Si
<b>SMS configurazione</b>	-
<b>Default</b>	-
<b>Note</b>	Il comando "Z" può essere usato anche insieme al SMS di richiesta informazioni singole. Vedi comando "?"

### 3.28 ? INFORMAZIONE SINGOLO PARAMETRO

<b>Funzione comando</b>	Visualizza informazione per ogni singolo parametro richiesto.
<b>Gruppo funzioni</b>	Audio
<b>Formato SMS</b>	<pin><comando><sub>
<b>Es. testo invio SMS</b>	0000?Z
<b>Es. testo ricezione SMS</b>	Segnale GSM: 12
<b>&lt;pin&gt;</b>	0000
<b>&lt;comando&gt;</b>	?
<b>&lt;sub&gt;</b>	A, B, C, F, G, H, I, Q, U, V, W, X, Y, Z
<b>Re-SMS automatico</b>	Si
<b>SMS configurazione</b>	-
<b>Default</b>	-
<b>Note</b>	

#### Esempi di testo

0000?A	Visualizza numeri telefoni presenti nel Bank A o Pulsante A
0000?B	Visualizza numeri telefoni presenti nel Bank B o Pulsante C
0000?C	Visualizza numeri telefoni presenti nel Bank C o Pulsante C
0000?F	Visualizza i cicli di chiamata memorizzati
0000?G	Visualizza i minuti di massima conversazione memorizzati
0000?H	Visualizza abilitazione o disabilitazione dei pulsanti di chiamata
0000?I	Visualizza abilitazione o disabilitazione dei ring esterni
0000?Q	Visualizza numero di credito residuo memorizzato
0000?U	Visualizza il numero seriale dell'apparato
0000?V	Visualizza la versione di firmware presente nel microprocessore
0000?W	Visualizza il profilo audio in uso
0000?X	Visualizza il volume dell'altoparlante in uso
0000?Y	Visualizza la sensibilità del microfono utilizzata
0000?Z	Visualizza la qualità del segnale GSM presente in tempo reale

#### 4. LOG VERSIONE FIRMWARE

Revision	Date	FW Release	Change
ISSUE#0	10/10/2008	1.0	Initial release
ISSUE#1	10/03/2009	1.1	<ul style="list-style-type: none"><li>- Risolto bug invio e memo numero tel. &lt;10 cifre.</li><li>- Risolto bug lettura serial number.</li><li>- Ridotto tempo di ritardo pressione pulsante.</li><li>- ADD (*) per numero tel. &lt;10 cifre.</li><li>- ADD reboot automatico di accensione (failure).</li><li>- ADD controllo led in accensione.</li><li>- ADD mute al DTMF tone relay</li></ul>

---

## 5. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

---

---

## 6. CERTIFICATO DI GARANZIA

---

### Gentile Cliente,

Siamo lieti di informarla, che è stata recepita nell'ordinamento italiano tramite decreto legislativo n. 24 del 2 febbraio 2002, una direttiva comunitaria in materia di vendita e garanzie dei beni di consumo.

Con tale direttiva viene fatta una distinzione tra beni di consumo destinati all'utilizzo esclusivamente nell'ambito privato e quelli utilizzati nell'ambito professionale.

In particolare la nuova norma si applica esclusivamente ai beni di consumo destinati all'utilizzo privato, di conseguenza, i beni di consumo utilizzati nell'ambito della propria attività professionale o imprenditoriale saranno garantiti secondo la normale disciplina generale sulla vendita, prevista dal codice civile.

**In entrambi i casi Global Technologies srl, in virtù della qualità dei propri prodotti, applica un periodo di garanzia di 24 mesi.**

Per discriminare la tipologia di utilizzo verrà adottato lo scontrino fiscale come strumento comprovante l'uso esclusivamente privato, mentre nel caso di acquisto con fattura, la garanzia verrà effettuata nei termini previsti dall'utilizzo professionale o imprenditoriale.

### A) Gestione della garanzia mediante scontrino fiscale (consumatore)

Premesso che:

La direttiva 1999/44/CE, rappresenta il raggiungimento di un livello elevato di protezione del consumatore. Il decreto disciplina taluni aspetti relativi ai contratti di vendita conclusi tra **Consumatore e Venditore**, nonché le garanzie concernenti i beni di consumo oggetto della vendita.

Ai fini del Decreto Legislativo, si intende:

- **per Consumatore** qualsiasi persona fisica che acquisti un bene di consumo da utilizzare esclusivamente nell'ambito privato e quindi al di fuori della propria attività professionale o imprenditoriale.
- **per Venditore** qualsiasi persona fisica o giuridica, pubblica o privata, che utilizzi uno dei contratti suddetti nell'ambito della propria attività imprenditoriale o professionale.
- **per bene di consumo** qualsiasi bene mobile, con espressa esclusione dei beni di vendita forzata; dell'acqua e del gas, quando non confezionati per la vendita in un volume delimitato o in quantità determinata.

Il Consumatore è titolare di diritti secondo la legislazione nazionale applicabile disciplinante la vendita dei beni di consumo. La garanzia lascia impregiudicati tali diritti.

La garanzia ha validità in tutti gli Stati membri dell'Unione Europea.

**Secondo la nuova normativa, qualsiasi richiesta di intervento in garanzia da parte del Consumatore, deve essere avanzata al rivenditore e/o punto vendita, presso il quale è stato effettuato l'acquisto del prodotto.**

Global Technologies s.r.l., ha inoltre istituito un numero 059-4922934 chiamando questo numero potremo raccogliere le vostre segnalazioni relativamente ai problemi di garanzia ed eventualmente predisporre le modalità dirette di rientro per la riparazione/sostituzione.

**Il numero è attivo dal Lunedì al Venerdì, (festività escluse), dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 17 e risponde esclusivamente alle problematiche di gestione della garanzia.**

## B) Gestione della garanzia mediante Fattura (uso professionale)

- Per attivare la richiesta di riparazione in garanzia deve spedire, a sue spese, l'apparato insieme alla fotocopia della Fattura ed al Modulo di Richiesta Assistenza debitamente compilato e sottoscritto, al seguente indirizzo: Global Technologies s.r.l. Centro riparazioni OMNICALL® Via Francesco Cilea, 8 - 41100 Modena (MO).

Se le Clausole di Garanzia saranno rispettate, l'apparato verrà riparato o sostituito e le verrà rispedito senza spese.

Nel caso in cui il guasto non sia coperto da garanzia verrà formulato un preventivo, sulla base del quale Lei deciderà se far riparare o meno il prodotto.

Per qualsiasi richiesta di assistenza tecnica ed al fine di integrare le indicazioni contenute nel Manuale Operativo del prodotto da Lei acquistato ed offrirLe un servizio migliore, Le raccomandiamo di visitare l'area "SUPPORTO" del nostro sito Internet all'indirizzo <http://www.omnicall.it> dove troverà molte informazioni e suggerimenti utili per la configurazione, l'aggiornamento e sulle nuove configurazioni, (sempre in evoluzione) dei prodotti e per la risoluzione dei problemi più comuni.

**Sul sito Internet sono inoltre disponibili: manuali, driver e upgrade firmware aggiornati.**

### CLAUSOLE DI GARANZIA

- Il prodotto è garantito per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di acquisto. Per garanzia si intende la riparazione o la sostituzione dell'apparato che presenti difetti di conformità al contratto di vendita, (ed in genere alle informazioni sul prodotto), senza nessuna spesa per la mano d'opera e per i materiali, oltre che i costi relativi alle spese di spedizione per il Consumatore.
- La garanzia ha validità solamente nel caso in cui il presente certificato di garanzia, compilato in tutte le sue parti dall'acquirente ed **accompagnato dalla prova d'acquisto valida, (scontrino fiscale per il Consumatore)**, viene presentato all'atto della richiesta di intervento. Il prodotto non conforme dovrà essere riconsegnato nell'imballo originale, completo di tutti gli accessori.
- Il numero di matricola (serial number), presente sul prodotto non dovrà essere in alcun modo cancellato ne tanto meno reso illeggibile, pena l'invalidità della garanzia.
- La garanzia non si applica in caso di danni provocati da incuria, uso o installazioni non conformi alle istruzioni fornite, manomissione, modifiche del prodotto, o del numero di matricola, danni dovuti a cause accidentali o negligenza dell'acquirente con particolare riferimento alle parti esterne. Inoltre non si applica in caso di guasti conseguenti a collegamenti dell'apparecchio a tensioni diverse da quelle indicate oppure a improvvisi mutamenti di tensione di rete cui l'apparecchio è collegato così come in caso di guasti causati da infiltrazione di liquidi, fuoco, scariche induttive/elettrostatiche o scariche provocate da fulmini, sovratensioni o altri fenomeni esterni all'apparecchio.
- Sono escluse dalla garanzia le parti soggette ad usura in seguito all'utilizzo, le batterie quando fornite in dotazione, cavi e cordoni di connessione, connettori, parti esterne e supporti in plastica, che non presentino difetti di fabbricazione.
- Sono esclusi dalla garanzia: controlli periodici, aggiornamenti software, settaggi, manutenzione.
- Trascorso il periodo di garanzia, gli interventi di assistenza verranno esplicitati addebitando le parti sostituite, le spese di mano d'opera e di trasporto, secondo le tariffe in vigore.
- Per gli apparati inviati in riparazione, alla cui base non vi sia un difetto di conformità del prodotto, verranno addebitate le spese di trasporto ed un contributo per il ricollauda pari a Euro 30.
- La garanzia è prestata da: Global Technologies s.r.l. Centro riparazioni OMNICALL® Via Francesco Cilea, 8 -41100 Modena (MO).
- Per ogni controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Modena.

---

## 7. MODULO RICHIESTA ASSISTENZA

---

Compilare in ogni parte ed unire sempre al prodotto per cui si richiede assistenza. In caso di Intervento in garanzia allegare sempre copia della prova d'acquisto valida, (scontrino fiscale per il consumatore).

Difetto riscontrato: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Modello: \_\_\_\_\_

Serial number: \_\_\_\_\_

Per chiarimenti contattare: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

**Il prodotto riparato/sostituito verrà rispedito al seguente indirizzo:**

Cognome e Nome/Ragione sociale \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Cap \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov \_\_\_\_\_

Codice Fiscale/Partita Iva \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma per accettazione \_\_\_\_\_

---

**Gentile Cliente,**

La informiamo che Global Technologies srl, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03, procederà al trattamento dei dati da Lei forniti nel rispetto della normativa in materia di tutela del trattamento dei dati personali. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma un eventuale rifiuto a fornirli determinerà l'impossibilità di dare esecuzione agli obblighi derivanti dal servizio di riparazione di cui Lei è parte (art. 13, 1° comma, lettera C, Decreto Legislativo n. 196 del 2003).

I dati personali da Lei forniti sono raccolti con modalità telematiche e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, direttamente e/o tramite terzi delegati (società di riparazione e riconsegna) per le seguenti finalità:

- **finalità connesse all'esecuzione del servizio e alla gestione della riparazione e restituzione dei prodotti inviati in riparazione.**

In ogni caso i suoi dati non verranno comunicati (se non a società per la riparazione e la riconsegna) o venduti a terzi. All'interno di Global Technologies srl i dati potranno essere acquisiti solo da soggetti specificatamente incaricati operanti presso i reparti Sistemi Informativi, Amministrazione e Contabilità, Assistenza Clienti.

Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 Lei ha diritto, in qualsiasi momento, a ottenere da parte del Responsabile del trattamento informazioni sul trattamento dei Suoi dati, sulle sue modalità e finalità e sulla logica ad esso applicata.

Il Titolare del trattamento è il legale rappresentante della società Global Technologies srl via Francesco Cilea, 8 - 41122 Modena, [www.omnicall.it](http://www.omnicall.it).

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_



Ovunque tu sia

[www.omnical.it](http://www.omnical.it)

Prodotto e distribuito da:

Global Technologies srl  
Sede legale e commerciale  
Via Francesco Cilea, 8  
41122 Modena

Tel. +39 059.4922934  
Fax +39 059.4922936  
[info@omnical.it](mailto:info@omnical.it)

